



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

VERSLAG STRATEGISCH MELDKAMER BERAAD

Naam
(10)(2e)

Functie
(10)(2e)

Telefoon
(10)(2e)

E-mail
(10)(2e) @politie.nl

Datum
2 april 2020

Bijlagen

Pagina's
7

Aan: leden SMB
Van: secretaris

CONCEPT VERSLAG, 2 april 2020 (telefonisch overleg)

Aanwezig:

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)

Afwezig: (10)(2e) (10)(2e)

1. Opening en mededelingen

De voorgestelde herziene agenda wordt gevolgd.

2. Terugblik BMB 31 maart 2020

Het Bestuurlijk Meldkamer Beraad is akkoord met het voorstel en opdracht aan het SMB over de continuïteit meldkamers tijdens de Covid-19 crisis, met in achtname van de volgende afspraken:

- a. Wij blijven zoveel mogelijk werken in de bestaande structuren met zo weinig mogelijk nieuwe benamingen; zo spreken we niet van een Meldkamer Beleidsteam of een meldkamer Operationeel Team. Het BMB functioneert wel in deze opdracht als ware het een BT en het SMB functioneert in dezelfde context al ware het een OT. Het escalatieniveau voor het BMB is bij deze opdracht het ICCB.
- b. De verantwoordelijkheden en bevoegdheden veranderen hierdoor niet. Iedere kolom is verantwoordelijk voor de continuïteit van de eigen meldkamerfunctie en de LMS is verantwoordelijk voor continuïteit van de eigen beheerorganisatie voor de meldkamervoorziening;
- c. De meldkamerdirecties zijn verantwoordelijk voor de continuïteitsplannen voor hun meldkamer als geheel, inclusief het voorbereiden van uitwijk mogelijkheden.

Odijkerweg 19
3972 NF Driebergen
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.lms.nl



3. Eerste uitwerking aanpak continuïteit meldkamers en Covid-19

De leden van het SMB hebben de volgende vragen met elkaar beantwoord.

De vragen aan het SMB zijn:

1. Bent u het eens dat de directies van de meldkamers verantwoordelijk zijn voor de continuïteitsplannen, dus de scenario's T=0 en T=1?
Alle leden van het SMB zijn het hiermee eens, waarbij aandacht is gevraagd voor de specifieke positie van de KMar.
2. Bent u het er mee eens dat de LMS de opdracht krijgt te inventariseren of de directies (incl. het LCPS, de landelijke operationele centra van de KMar en politie) zich adequaat hebben voorbereid op de scenario's T=0 en T=1?
Alle leden van het SMB delen dit punt, waarbij de afspraak is dat de vertaling van wat "adequaat" is volgt uit het toetsingskader.
3. Bent u het er mee eens dat de LMS hiervoor een toetsingskader maakt wat geldt tijdens de Coronacrisis en vast laat stellen door het SMB?
Alle leden van het SMB zijn het eens dat er een toetsingskader gemaakt wordt, waarbij het toetsingskader pragmatisch/praktisch/tactisch moet zijn, kortom niet te gedetailleerd.
4. Bent u het er mee eens dat de LMS naast onder 2 genoemde uitgangspunten eerst een aantal uitgangspunten laat vaststellen door het SMB, zoals b.v.
 - a. de kolommen waarborgen hun personele continuïteit door onderlinge bijstand voor te laten gaan voordat uitgeweken wordt naar een andere meldkamer
 - b. het integraal werken in de meldkamergebieden zo lang mogelijk overeind dient te blijven
 - c. de werkwijze voor de burgers en hulpverleningsdiensten zolang mogelijk in tact dient te blijven.
 - d. de witte kolom vallen we zo min mogelijk lastig met dit proces.
 Het SMB is het eens dat aanvullende uitgangspunten nodig zijn en vraagt de LMS deze voor te bereiden. **Actie: LMS**
5. Bent u het er mee eens dat het SMB de door het Bestuurlijk Meldkamer Beraad gegeven opdracht over het handhaven van de continuïteit van de meldkamers en meldkamerprocessen gedurende de Covid-19 crisis actief communiceert aan de verantwoordelijken in de directieteams?
Het SMB wil actief de uitgangspunten en het plan van aanpak communiceren met de verantwoordelijken in de directie teams.
6. Stemt U in met het wekelijks vergaderritme voor het SMB over Covid-19 op woensdag?
Het SMB wil inderdaad wekelijks vergaderen over Covid-19 op woensdag, behalve in een week dat een regulier SMB gepland is. Dan vindt het overleg plaats in dat reguliere overleg.
7. Bent u het eens met de samenstelling van het Regieteam Continuïteit meldkamer en Covid-19, waarin de vier kolomvertegenwoordigers de rol vervullen vanuit het waarborgen van de continuïteit van hun meldkamerfuncties (zij geven een landelijk beeld, halen op, stemmen af en koppelen terug)?

Het SMB steunt de participatie vanuit de disciplines. JenV wil agendalid zijn van het Regieteam (10)(2e) voegt toe dat voor de monitoring het beeld vanuit de vier kolommen en tien meldkamers nodig is. (10)(2e) verzoekt om scherpte in de rol van het regieteam.

(10)(2e) licht kort toe dat de rol van het Regieteam is het monitoren, faciliteren wat nodig is voor de meldkamers bij scenario's waar de meldkamers in de lead zijn in scenario's T0 en T1 en met de disciplines uitwerken van het scenario T+2.

8. Stemt U in met het activeren van een gemeenschappelijke werkgroep communicatie Continuïteit meldkamer en Covid-19 waarin vanuit alle partijen een communicatiemedewerker participeert? De werkgroep werkt onder verantwoordelijkheid van het Regieteam Continuïteit meldkamer en Covid-19, en daarmee het SMB. Het SMB stemt in met het benutten van de bestaande gemeenschappelijke werkgroep communicatie, met een hogere frequentie. Vanuit de KMar en het Ministerie van JenV zal niet geparticipeerd worden.
9. Stemt U in met de opdracht aan de LMS om samen met het meldkamerveld de volgende keer met de volgende resultaten te komen:
 - a. Een uitgewerkt plan van aanpak voor de opdracht
 - b. Een toetsingskader voor T=0 en T=1, waarop de inventarisatie plaatsvindt
 - c. Een voorstel hoe de inventarisatie vanuit de meldkamergebieden te krijgen op basis van bekende informatie.
 - d. Een voorstel voor de uitgangspunten voor T=2
 - e. Inzicht hoe de LMS haar continuïteit gewaarborgd heeft voor de scenario's T=0 en T=1.

(10)(2e) geeft aan deze punten een prima kader te vinden voor een eerste plan van aanpak. Belangrijk is dat dit samen met het veld wordt gedaan. Het is een opdracht voor hele veld. De collectiviteit moeten wij erin te houden.

Met deze kanttkening stemt het SMB in met deze opdracht aan het meldkamerveld en de LMS.

4. Wvttk

(10)(2e) geeft aan dat hij bij het volgende SMB twee onderwerpen wil inbrengen die in verband staan met Continuïteit en Covid-19. Het eerste onderwerp betreft de Remote werkplekken voor 1-1-2 intake .Op 7 plaatsen in het land is met aan het uitwerken om mogelijk te maken dat op op afstand 112 meldingen ingenomen worden en verwerkt worden in GMS. (10)(2e) wil een kader vanuit SMB , waarin stabiliteit, continuïteit en veiligheid (inclusief cybersecurity) een plek hebben.

Het SMB steunt dat dit punt besproken wordt de volgende keer.

(10)(2e) spreekt zijn verbazing uit dat meldkamerlocaties deze initiatieven nemen, het beheer is immers centraal. (10)(2e) licht toe dat dit komt omdat elke locatie zijn eigen verantwoordelijkheid heeft. Afsproken wordt hier in een later SMB op terug te komen. Het moet toegevoegd worden aan de actiepuntenlijst.

Actie secretaris SMB

Het tweede punt is een handelingskader over grimmiger scenario's dat opgesteld is door het GBO C2000.

(10)(2e) brengt in dat het volgende SMB op 9 april zal bestaan uit een regulier SMB met vergaderstukken die op 3 april worden verzonden. Het plan van aanpak Continuïteit en Covid-19, het kader voor Remote werkplekken 1-1-2 intake en het handelingskader vanuit het GBO C2000 volgt later.